

CareCare Oy:n myynti- ja toimitusehdot

Kyseisiä toimitusehtoja sovelletaan CareCare Oy:n ja asiakkaan välisessä liiketoiminnassa, ellei toisin kirjallisesti sovita.

1 Toimitusajat

Toimitusaika 14 arkipäivää. Ylivoimainen este Force Majeure – varauksin.

2 Maksuehdot

Kuluttaja-asiakkaat 14 päivää netto tai postiennakko. Sopimus- sekä laskutusasiakkaat sopimuksen mukaan. Viivästyskorko 8 %. Maksuehto lasketaan laskun päiväyksestä ellei toisin sovita.

3 Hinnat

Hinta ei sisällä arvonlisäveroa tai toimitus- sekä pakkauskustannuksia.

4 Toimitusehdot

FCA-Joensuu (Incoterms 2010). Ostaja-asiakas tai asiakasta edustava rahdinkuljettaja noutaa tavaran sovitusta paikasta.

DAP (Delivered at place). Tavara toimitetaan nimettyyn toimituspaikkaan.

5 Luovutusehdot

Tuotteet tai tavara katsotaan luovutetuksi, kun asiakas itse tai hänen edustajansa sen vastaanottaa. Postiennakolla toimitettaessa tavara katsotaan toimitetuksi, kun CareCare Oy on sen luovuttanut palvelua tuottavan yrityksen edustajalle kuljetettavaksi asiakkaalle. Vastaanotettuaan tavaratoimituksen vastaanottajalla on velvollisuus tarkastaa toimitettu tavara.

6 Takuu

Myönnämme toimittamillemme CareCare RR rullatelineille 12 kuukauden takuun, joka korvaa mahdolliset valmistus- ja raaka-aineviat. Takuu ei kata potilaskohtaisia periodituotteita (CareCare IGS -pitosukka, CareCare ISF – käyttövalmis siirtokalvo ja CareCare TSF -liukusiirrin, CareCare TSM -kohdesiirrin). Takuu ei kata virheitä, jotka johtuvat käyttöohjeiden vastaisesta tai muusta virheellisestä tavaran käytöstä.

7 Palautukset

Ostaja-asiakkaan tulee aina sopia palautuksesta CareCare Oy:n myyjän tai yhteyshenkilön kanssa. Mikäli asiakas haluaa palauttaa tilatun tuotteen, on siitä ilmoitettava CareCare Oy:lle 8 päivän kuluessa. Palautuslähetyks tapahtuu asiakkaan kustannuksin. Takaisin lähetettävät tuotteet tulee palauttaa 60 päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta. Tuotteen palauttava asiakas vastaa palautuslähetyksen saapumisesta perille asetetussa määräajassa.

8 Huomautukset

Mahdolliset huomautukset toimituksesta, tavarasta tai laskusta on tehtävä CareCare Oy:lle 8 päivän kuluessa toimituksen vastaanottamisesta.

9 Tavarán omistus

CareCare Oy pidättää omistusoikeuden tavararaan itsellään maksun suorittamiseen asti.

10 Muutokset

Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. CareCare Oy pidättää oikeudet hinnan sekä myynti- ja toimitusehtojen muutoksiin. Noudatamme arvonlisäveron osalta voimassa olevaa lainsäädäntöä.

11 Vastuuvapaus

Jos tuotetta käytetään käyttöohjeiden vastaisesti tai muutoin virheellisesti, ei tuotteen valmistaja (CareCare Oy) vastaa virheellisestä käytöstä aiheutuneista vahingoista. Tuotteen käyttöön liittyvät opastevideot löytyvät osoitteesta www.carecare.fi. Tuotteiden käyttö edellyttää opastevideoihin perehtymistä.